

بسمه تعالی

قواعد میزبانی، خدمات Hosting

و تأییدیه فنی ادمین

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

فهرست

۳	قواعد میزبانی سایت های دانشگاه
۷	مشخصات فنی سایت مورد تقاضا
Error! Bookmark not defined.	مشخصات فردی کارشناس (راهبر سایت)

قواعد میزبانی سایت های دانشگاه

فلسفه وجودی این شرایط و ضوابط ، نه تهدید، بلکه پیمان به همدیگر جهت ارائه هرچه بهتر سرویس و خدمات می باشد، به بیان ساده تر، شما به ما کمک می کنید با رعایت قوانین، حقوق سایر مشتریان پایمال نشود، ما نیز متعهد می شویم جهت رضایت شما بصورت شبانه روزی تلاش کنیم.

شرایط و ضوابط ارائه خدمات

تمامی مشتریان و استفاده کنندگان از خدمات هاست دانشگاه علوم پزشکی تهران، توافق می کنند به محض درخواست هر یک از خدمات این مجموعه، شرایط و ضوابط ارائه خدمات میزبانی که در این شیوه نامه آمده است را رعایت و قبول می نمایند. فلسفه وجود چنین توافقنامه ای، حصول اطمینان از این مطلب است که مشتریان ضمن استفاده از سرویس های مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، حقوق سایر استفاده کنندگان را نیز رعایت می کنند و شرایطی بوجود نمی آورند که سرویس دهی این مجموعه به سایرین با اختلال مواجه شود .

قواعد استفاده، جزئیات را شامل نمی شود و واحد فنی هاستینگ مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، حق اضافه، حذف و یا اصلاح هر یک از موارد این مقررات را در هر زمان دارد. همچنین مدیریت آمار و فناوری اطلاعات متعهد میگردد هرگونه تغییر در هر یک از این مقررات را از طریق وب سایت خود در بخش شرایط و ضوابط ارائه و استفاده از خدمات و سرویس ها قرار داده و یا از طریق ایمیل اطلاع رسانی نموده و نسبت به اعمال سیاست های مناسب جهت حفظ حقوق مشتریان قبلی اقدام نماید.

بند یک - درخواست کتبی جهت دامنه و هاستینگ از مدیریت آمار و فناوری اطلاعات به منزله آگاهی کامل از مفاد این توافقنامه است.

بند دو - شرایط و مقررات استفاده های که در ادامه می آیند برای تمامی درخواست کنندگان دامنه و هاستینگ اعمال شده و باید رعایت گردند.

مقررات حاکم بر خدمات دامنه و هاستینگ:

۱- منابع سرور: (Resources)

هر وب سایتی که از میزان بالایی از منابع سرور از جمله CPU ، حافظه، منابع شبکه و ... استفاده کند، می بایست یا منابع مورد استفاده را تا سطح قابل قبولی کاهش دهد و یا خدماتش را به یک سرور اختصاصی (VPS) ارتقاء دهد. شرایط استفاده از سرور اختصاصی در شیوه نامه مرکز داده دانشگاه (Data center) بیان شده است. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات تنها مرجع قضاوت در مورد آنچه که میزان بالای استفاده از منابع سرور است، می باشد. هر سرویس میزبانی وب که تشخیص داده شود فعالیتش با عملکرد صحیح سرور یا سلامت شبکه در تضاد است، بدون اعلام قبلی بسته خواهد شد.

۲- ارسال هرزنامه: (Spam)

ارسال حجم زیادی پیامهای غیر ضروری و یا بازرگانی از طریق اینترنت (که به این عمل ارسال اسپم می گویند) بدون توجه به اینکه این عمل ظرفیت سرور را پر می کند و یا در سرویس دهی به مشتریان ما اختلال ایجاد می نماید خیر، ممنوع است. هر گونه توزیع و یا فروش نرم افزارهایی که برای ارسال هرزنامه به کار می روند نیز، بر روی سایتهایی که بر روی سرورهای این مجموعه قرار دارند، ممنوع

است. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات (این حق تصمیم گیری را برای خود محفوظ می دارد که به صلاحدید خود در مورد اینکه چه موردی تخلف از این بند را مشخص می کند، تصمیم گیری نماید.)

۳- برنامه های اجرایی:

هر نوع برنامه ای که خطر امنیتی بالقوه ای را ایجاد نماید یا به نظر برسد که بر عملکرد سرور، یا سلامت شبکه تأثیر نادرستی دارد بسته خواهد شد و یا به صورت خودکار و بدون اطلاع قبلی حذف خواهد گردید. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات برنامه های اجرایی را که با سایتهایی که توسط این مدیریت میزبانی شده اند یا در ارتباط هستند و یا هر برنامه ای را که احتمال داده شود با اهداف خرابکارانه مورد استفاده قرار می گیرند، مجاز نمی داند.

۴- اطلاعات واقعی مشخصات:

کلیه مشترکان موظف هستند برای درخواست دامنه و هاستینگ، اطلاعات موردنیاز (نام کارشناس فنی که حتما رابطه استخدامی با دانشگاه داشته باشد، شماره تلفن اداری و همراه، آدرس ایمیل) را به صورت دقیق و معتبر اعلام نمایند.

۵- مالکیت وب سایت:

مالک قانونی وب سایتهای و سرویس های مشترکان، واحدی سازمانی است که نامش به عنوان درخواست دهنده در نامه درخواست به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ارسال گردیده است.

۶- استفاده غیر قانونی:

سرورها و خدمات میزبانی مدیریت آمار و فناوری اطلاعات فقط می بایست با اهداف قانونی و بر طبق ضوابط قانونی دانشگاه علوم پزشکی تهران، مورد استفاده قرار بگیرند. ارسال، نگهداری یا توزیع هر نوع اطلاعات، داده یا مطالب، که در مغایرت با قوانین جمهوری اسلامی ایران و نیز قوانین بین المللی باشد، یا آنچه که مستقیماً باعث تسهیل تخلف از هر نوع قانون مشخص شود، ممنوع است. این موارد شامل مواد ذیل می شود، اما محدود به آن نمی شود: ۱- حق چاپ- مطالب (Copyright)، تصاویر، علائم تجاری، رموز تجاری یا دیگر حقوق مالکیت معنوی که بدون مجوز رسمی مورد استفاده قرار گرفته باشند ۲- مطالبی که غیر اخلاقی و ناهنجار باشند و یا تهدیدات غیر قانونی اعمال نمایند ۳- توهین به- اشخاص و سازمانها یا نشر اکاذیب بر علیه دیگران ۴- استفاده از سایت به منظور فریب بازدیدکنندگان و کلاه برداری و مسائلی از این قبیل ۵- استفاده از هاست دانشگاه برای بارگذاری سایت شخصی یا سایتهای غیر مرتبط با دانشگاه و زیر- مجموعه های آن و...

۷- سوء استفاده از سیستم و شبکه:

مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه ممنوع است و در صورت بروز چنین مسائلی حق مدیریت آمار و فناوری اطلاعات جهت اقدام لازم محفوظ است. نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود (۱: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه) ۲ هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، (۳ مداخله در خدمات ارائه شده

به هر کاربر، میزبان یا شبکه، (۴ تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی،) ۵ تلاش عمدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، (۶ تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و...

۸- ویروسها و سایر فعالیت‌های تخریبی:

استفاده از سرویس ها یا تجهیزات مدیریت آمار و فناوری اطلاعات برای ایجاد یا ارسال ویروسها، کرم ها یا تروجان های اینترنتی ممنوع است. در ضمن هر گونه تلاش برای ایجاد حملات DOS و Email Bombing و Flood کردن ممنوع است.

۹- مسئولیت ها:

مشترکان مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئول فعالیت خود بر روی اینترنت هستند و از آنها خواسته می شود که حقوق سایر مشتریان را محترم بشمارند. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات این حق را برای خود محفوظ می دارد که خدمات ارائه شده به مشتریانی که از خدمات مجموعه به گونه ای استفاده می کنند که تأثیر مخربی بر دیگر مشتریان دارد را معلق کند .

تبصره ۱- Redirect کردن دامنه های دانشگاه علوم پزشکی تهران به دامنه های دیگر غیر قانونی است.

تبصره ۲- مدیریت آمار و فناوری اطلاعات از ثبت دامنه های به غیر از دامنه tums.ac.ir معذور است.

۱۰- اعمال تغییرات در سرویسها

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات این حق را دارد که هر زمان صلاح بداند، نسبت به تغییر، ارتقاء، حذف و یا نصب امکانات نرم افزاری و سخت افزاری خود اقدام نماید. این مجموعه می تواند در صورت لزوم این تغییرات را از طریق وب سایت به مشتریان خود اعلام کند.

۱۱- تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات: (Backup)

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات در زمینه نسخه پشتیبان سیستم های هاسینگ خود هیچگونه مسئولیتی نداشته و مسئولیت تهیه پشتیبان از هاست بر عهده مالک هاست است.

۱۲- امنیت و محرمانگی:

بند یک- به طور کلی محیط اینترنت مانند سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن در حدّ معینی برای انتقال- اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه واحد فنی تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از مشتریان می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی پذیرد.

بند دو- مدیریت آمار و فناوری اطلاعات با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد .

بند سه - مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده مشتریان را ندارد.

بند چهار - مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین مشترک و سرورهای خود ندارد .

بند پنج - مدیریت آمار و فناوری اطلاعات مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویسهای مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

بند شش - مدیریت آمار و فناوری اطلاعات موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس مشترک بوده و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

درخواست کنندگان هاستینگ موظف هستند در صورت نیاز به سرویسهای خاص و یا ماژولهای غیر متعارف و یا اضافی در نامه درخواست به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات به صورت مشخص و واضح ، نام سرویس ها و ماژولهای مورد نیاز به همراه نسخه مورد نظر خود را با ارائه دلایل فنی ارائه نمایند. مدیریت آمار و فناوری اطلاعات در صورت صلاحدید، به اضافه کردن آن موارد به سرویسهای موجود اقدام خواهد نمود.

مشخصات فنی سایت مورد تقاضا

کارشناس فنی محترم، لطفاً موارد زیر را به دقت تکمیل نمایید.

رعایت موارد زیر جهت طراحی و پیاده سازی نرم افزار های مبتنی بر وب مراکز وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران، لازم و ضروری است.

- ۱- طراحی پوسته سیستمهای مبتنی بر هسته مدیریت محتوی (CMS) به صورت ماژولار و غیر وابسته به هسته CMS مورد نظر باشد به طوری که هر لحظه امکان به روز رسانی هسته وجود داشته باشد.
- ۲- در هر شرایطی برای پیاده سازی پوسته و قالب وب سایت استفاده کردن از پوسته های null شده غیر قانونی میباشد و در صورت مشخص شدن استفاده از پوسته های null شده مدیریت نسبت به غیر فعال کردن وب سایت مورد نظر اقدام خواهد کرد.
- ۳- جداسازی فارسی ساز پوسته مورد استفاده از خود پوسته به شکلی که در هر لحظه قابلیت به روزرسانی پوسته بدون تغییرات در فارسی سازی آن امکان پذیر باشد.
- ۴- طراحی وب سایت به نحوی که قابلیت بروزرسانی افزونه ها و framework استفاده شده در آن وجود داشته باشد.
- ۵- استفاده از افزونه های امنیتی جهت مدیریت و حفاظت محتوی وب سایت و اعمال محدودیت جهت جلوگیری از دسترسی های غیر مجاز و امکان گزارش گیری در صورت درخواست مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تهران.
- ۶- توانایی در اعمال تغییرات در وب سایت در صورت گزارش موارد امنیتی از سوی مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تهران.

لطفاً به موارد خواسته شده در ذیل پاسخ دهید :

۱- تعیین fileuploader استفاده شده در وب سایت و همچنین آدرس دقیق پوشه مربوط به آپلود فایل :

۲- امکان محدودسازی آپلود فایل در پوشه مورد نظر بر اساس نوع فایل وجود دارد یا خیر ؟

۳- معرفی مکانیزمی جهت گرفتن نسخه پشتیبان از وب سایت و پایگاه داده ها (هاست های ویندوزی) :

این قسمت توسط طراح و پیاده ساز وب سایت تکمیل شود.

مشخصات فردی طراح وب سایت و یا نماینده شرکت در این پروژه طراحی:

۱. نام و نام خانوادگی:
۲. مدرک و رشته تحصیلی:
۳. نوع همکاری با دانشگاه:
۴. مدارک و سوابق کاری در ارتباط با پروژه مورد نظر:
۵. میزان آشنایی با پنل‌های مدیریت وب:
۶. میزان آشنایی با زبان های برنامه سازی ،فریم ورک ها و پایگاه داده ها:

اطلاعات شرکت طراح و پیاده ساز وب سایت:

۱. نام شرکت :
۲. شماره تماس:
۳. آدرس ایمیل:

اینجانب تمامی موارد ذکر شده در شیوه نامه میزبانی وب و خدمات هاستینگ دانشگاه علوم پزشکی تهران را مطالعه کرده ام و نسبت به رعایت آنها در پیاده سازی وب سایت خود تعهد مینمایم.
بدیهی است در صورت عدم رعایت ضوابط آن تمام مسئولیت های قانونی و حقوقی ناشی از عدم اجرای صحیح در امر طراحی وب سایت را بر عهده خواهم گرفت.

تاریخ:.....

نام و نام خانوادگی کارشناس

امضاء :

این قسمت توسط کارشناس راهبر وب سایت (راهبر وب سایت / کارشناس رابط بین طراح وب سایت و بخش فنی معاونت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تهران) تکمیل شود.

مشخصات فردی کارشناس راهبر وب سایت :

۱. نام و نام خانوادگی:
۲. مدرک و رشته تحصیلی:
۳. نوع رابطه کاری با دانشگاه و سمت شغلی:
۴. مدارک تحصیلی و فنی مرتبط با فناوری اطلاعات.
۵. میزان آشنایی با پنل‌های مدیریت وب:
۶. میزان آشنایی با زبان‌های برنامه‌سازی، فریم‌ورک‌ها و پایگاه داده‌ها:
۷. شماره تماس :
۸. آدرس ایمیل:

اینجانب مسئولیت کلیه موارد مربوط به محتوی وب سایت را بر عهده خواهیم داشت و در صورت مواجه شدن با موارد و مشکلات فنی جهت بر طرف شدن آن هماهنگی‌های لازم را با بخش فنی معاونت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی تهران و طراح وب سایت انجام خواهیم داد.

بدیهی است تمام مسئولیت‌های قانونی و حقوقی ناشی از عدم همکاری لازم جهت مدیریت محتوی وب سایت و هماهنگ سازی بخش فنی جهت بر طرف شدن ایرادات احتمالی و همچنین امور کلی مربوط به وب سایت بر عهده بنده خواهد بود.

نام و نام خانوادگی کارشناس تاریخ:.....

امضاء :

این بخش توسط مدیر مرکز تکمیل خواهد شد.

آقا/ خانم به عنوان کارشناس راهبر این مرکز جهت انجام امور مربوط به وب سایت و دامنه معرفی شده و مورد تایید می‌باشد. همچنین شرکت/ طراح معرفی شده مورد تایید بوده و اقدام ایشان جهت پیاده سازی وب سایت یلا مانع است.

نام و نام خانوادگی مدیر تاریخ:.....

مهر و امضاء :

تأییدیه همکاری با شخص حقیقی

در صورت همکاری با شخص حقیقی برای طراحی وبسایت، متن زیر تکمیل و با مهر و امضای مدیر تأیید شود.

مدیریت محترم آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه

احتراماً، با توجه به قرارداد طراحی وب سایت این مرکز با آقای/خانم و علیرغم تأکید مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه درخصوص قرارداد طراحی وب سایت با یک شرکت پیمانکار، به استحضار میرساند کلیه مسئولیت های حقوقی وبسایت برعهده این مرکز بوده و در صورت بروز مشکل و یا استعمال مراجع امنیتی و قضایی، مسئولیت پاسخگویی بر عهده مدیر این مرکز خواهد بود.

تاریخ:.....

نام و نام خانوادگی مدیر

مهر و امضاء :